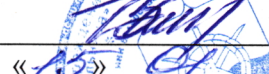


«СОГЛАСОВАНО»
Председатель профсоюзного
комитета


И.А.Гербей
«15» 2018г.



«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач МБУЗ КР «ЦРБ»


И.А.Зинченко
«15» 2018г.



Правила оказания медицинской помощи

При обращении в поликлинику, участковую больницу и амбулатории пациент предъявляет следующие документы: полис ОМС и документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении). Медицинская помощь по экстренным показаниям может быть оказана без предъявления документов, отсутствие у пациентов документов не могут являться причиной отказа в экстренной медицинской помощи.

Основным медицинским документом является «медицинская карта амбулаторного больного» (амбулаторная карта). Амбулаторная карта должна храниться в регистратуре поликлиники. На руки больному она может выдаваться только по разрешению главного врача.

Порядок оказания амбулаторно-поликлинической помощи

В амбулаторно-поликлинических учреждениях населению всех категорий и групп должно быть обеспечено получение медицинских услуг в необходимом объеме и с учетом характера заболевания.

Пациентам оказывается:

- плановая первичная медико-санитарная помощь;
- неотложная медицинская помощь при острых заболеваниях и обострениях хронических заболеваний, не требующая экстренного медицинского вмешательства;
- в случае необходимости, экстренная медицинская помощь;
- медицинская помощь на дому;
- профилактические медицинские осмотры детей и взрослых.

Время, отведенное на прием больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определено действующими расчетными нормативами.

Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом в соответствии с отраслевыми стандартами. Направление пациента на плановую госпитализацию осуществляется лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, активной терапии и круглосуточного наблюдения врача.

Детям до 15 лет медицинская помощь оказывается в присутствии родителей. Обследование и лечение подростков и призывников по направлению комиссии военкомата проводится в первоочередном порядке.

Обеспечение лекарствами оказываемых видов и услуг медицинской помощи производится за счет личных средств граждан, за исключением:

-лиц, имеющих льготы по лекарственному обеспечению, установленные действующим законодательством Российской Федерации и правовыми актами, утвержденными органами государственной власти Приморского края;

-лекарственного обеспечения экстренной и неотложной медицинской помощи, оказываемой врачами – участковыми, специалистами и медицинскими сестрами в амбулаторно-поликлинических учреждениях и на дому;

Консультация врачей – специалистов узкой специализации осуществляется по утвержденному графику. Экстренные консультации и обследования пациентов проводятся вне очереди.

Услуги лечебно-вспомогательных отделений (кабинетов) обеспечивают получение пациентами назначенных им процедур с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния пациентов. Обеспечивается своевременность и максимальная непрерывность получения медицинской услуги в соответствии с предписанием лечащего врача. Для предоставления качественных медицинских услуг имеется необходимый запас медикаментов и препаратов для оказания неотложной медицинской помощи и необходимых медицинских процедур.

В объем предоставления амбулаторно-поликлинической медицинской помощи входят диспансеризация и проведение профилактических мероприятий, которые должны препятствовать росту заболеваемости среди населения, в том числе инфекционной.

Вакцинация осуществляется своевременно и с использованием качественных иммунобиологических препаратов с соблюдением требований, установленных соответствующими инструкциями. Пациенты или их законные представители проинформированы о целях профилактических мероприятий, в том числе вакцинации, и возможных последствиях для здоровья в случае отказа от них.

При невозможности больного по характеру и тяжести заболевания посещать поликлинику первичная медико-санитарная помощь оказывается на дому участковым медицинским работником. Время ожидания медицинского работника пациентами не должно превышать 8 часов с момента вызова, за исключением детей первого года жизни, когда время ожидания - не более трех часов, а у детей медико-биологического риска вызов должен быть обслужен в течение часа с момента поступления вызова.

При оказании амбулаторно-поликлинической помощи пациентам должны предоставляться разъяснения о пагубности вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курения и так далее), которые

усугубляют заболевания и необходимые рекомендации по предупреждению или преодолению вредных привычек.

Гарантированный объем и виды бесплатной медицинской помощи предоставляются населению в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Ростовской области бесплатной медицинской помощи. Сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи населению могут быть оказаны платные медицинские услуги и услуги по добровольному медицинскому страхованию на основании договоров с гражданами или организациями.

При отказе от медицинского вмешательства или дальнейшего лечения, пациенту или его законному представителю разъясняются возможные последствия, что документально оформляется в медицинской документации (амбулаторной карте) и подписывается гражданином, либо его законным представителем

Порядок госпитализации

Решение о госпитализации больного принимает лечащий врач при наличии показаний и отсутствии противопоказаний.

Пациентам необходимо иметь при себе:

1. Направление на госпитализацию от лечащего врача;
2. Паспорт, действующий страховой полис, карточку СНИЛС;
3. Выписку из медицинской документации с результатами выполненного обследования;

Срок плановой госпитализации — в течение месяца.

Учет больных проводится в «Журнале приема больных и отказов в госпитализации»

В стационаре на пациента заполняется карта стационарного больного с указанием времени обращения в больницу. В медицинской карте амбулаторного больного оформляется запись - обоснование о направлении в стационар и подклеивается эпикриз по окончании лечения;

В заявительном порядке пациенту предоставляются документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность (листок нетрудоспособности, справка), при обязательном предъявлении документа, удостоверяющего его личность.