

Порядок выбора медицинской организации

Вопрос о возможности выбора лечебного учреждения пациентом всегда был актуален. Даже несмотря на то, что такое право было закреплено еще в «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан», действовавших до 2012 года, проблемы при смене медицинской организации возникали очень часто. В 2012 году вступили в силу нормативные акты, вносящие в вопрос больше ясности.

В соответствии со ст. 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гражданин имеет право выбрать медицинскую организацию, в которой будет получать необходимую медицинскую помощь. Осуществить данное право можно 1 раз в год или чаще в случае изменения места жительства (прописки) или места временного пребывания (временной регистрации).

Порядок выбора медицинской организации утвержден Приказом Минздравсоцразвития от 26 апреля 2012 года № 406н. Распространяется он только на случаи выбора гражданином медицинских организаций в пределах субъекта РФ, в котором он проживает.

Существуют следующие виды медико-санитарной помощи: первичная, специализированная, высокотехнологичная, скорая.

Первичная медицинская помощь оказывается, как правило, в поликлиниках. Выбрав поликлинику, гражданин затем выбирает врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера.

Специализированная медицинская помощь оказывается по направлению вышеуказанных специалистов либо в случае самостоятельного обращения гражданина в соответствующую медицинскую организацию.

Выбор медицинской организации при оказании скорой медицинской помощи осуществляется гражданином с учетом соблюдения установленных сроков оказания скорой медицинской помощи.

Выбор организации, оказывающей первичную медицинскую помощь

Для выбора медицинской организации гражданин лично или через своего представителя обращается в выбранную организацию с письменным заявлением.

Заявление о выборе медицинской организации должно содержать следующие сведения:

Наименование и фактический адрес медицинской организации, принявшей заявление;

Фамилия и инициалы руководителя медицинской организации, принявшей заявление;

Информация о гражданине:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

пол;

дата рождения;

место рождения;

гражданство;

данные документа, предъявляемого согласно пункту 5 настоящего Порядка;

место жительства (адрес для оказания медицинской помощи на дому при вызове медицинского работника);

место регистрации;

дата регистрации;

контактная информация.

Информация о представителе гражданина (в том числе законном представителе):

фамилия, имя, отчество (при наличии);

отношение к гражданину;

данные документа, предъявляемого согласно пункту 5 настоящего Порядка;

контактная информация.

Номер полиса обязательного медицинского страхования гражданина;

Наименование страховой медицинской организации, выбранной гражданином;

Наименование и фактический адрес медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, в которой гражданин находится на обслуживании на момент подачи заявления.

Помимо заявления нужно предъявить оригиналы следующих документов:

Для детей до 14 лет:

свидетельство о рождении,

паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя (родителя) ребенка, полис обязательного медицинского страхования ребенка.

Для взрослых граждан и детей старше 14 лет:

паспорт или временное удостоверение, выдаваемое на период оформления паспорта,

полис обязательного медицинского страхования.

Для лиц, имеющих право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом "О беженцах":

удостоверение беженца или свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу, или копия жалобы на решение о лишении статуса беженца, поданной в Федеральную миграционную службу с отметкой о ее приеме к рассмотрению, или свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.

Для иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в РФ:

паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, с отметкой о разрешении на временное проживание в Российской Федерации.

Для лиц без гражданства, временно проживающих в РФ:

документ, признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, с отметкой о разрешении на временное проживание в Российской Федерации либо документ установленной формы, выдаваемый в Российской Федерации лицу без гражданства, не имеющему документа, удостоверяющего его личность.

Если обращается не сам гражданин, а его представитель, то также требуется доверенность и документ, удостоверяющий личность представителя. Также в случае изменения места жительства нужно представить документы, подтверждающие факт изменения места жительства.

При осуществлении выбора медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, гражданин должен быть ознакомлен с перечнем врачей-терапевтов, врачей-терапевтов участковых, врачей-педиатров, врачей-педиатров участковых, врачей общей практики (семейных врачей) или фельдшеров, с количеством граждан, выбравших указанных медицинских работников, и сведениями о территориях обслуживания (врачебных участках) указанных медицинских работников при оказании ими медицинской помощи на дому.

Однако для выбора конкретного врача одного желания пациента не достаточно, другим обязательным условием является согласия самого врача. Для выбора врача пациент подает заявления лично (через своего представителя) на имя руководителя медицинской организации

После получения заявления медицинская организация в течение двух рабочих дней направляет письмо посредством почтовой связи, электронной связи о подтверждении информации, указанной в заявлении, в медицинскую организацию, в которой гражданин находится на медицинском обслуживании на момент подачи заявления. Получившая письмо медицинская организация должна в течение двух рабочих дней направить

ответ с подтверждением информации. В течение 2 рабочих дней после подтверждения информации руководитель медицинской организации информирует гражданина в устной или письменной форме о принятии на медицинское обслуживание. После этого медицинская организация в течение 3 рабочих дней направляет уведомления в страховую компанию и медицинскую организацию, где гражданин находился на медицинском обслуживании. Наконец, медицинская организация, в которой гражданин раньше находился на обслуживании, в течение 3 рабочих дней снимает гражданина с медицинского обслуживания и направляет копию его медицинской документации по новому месту лечения.

Выбор организации, оказывающей специализированную медицинскую помощь

Выбор медицинской организации при оказании специализированной медицинской помощи в плановой форме осуществляется по направлению на оказание специализированной медицинской помощи (далее – направление), выданному лечащим врачом, которое содержит следующие сведения:

Наименование медицинской организации (из числа участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, далее – территориальная программа), в которую направляется гражданин, которому должна быть оказана специализированная медицинская помощь.

Дата и время, в которые необходимо обратиться за получением специализированной медицинской помощи с учетом соблюдения сроков ожидания медицинской помощи, установленных территориальной программой.

При выдаче направления лечащий врач обязан проинформировать гражданина о медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы, в которых возможно оказание медицинской помощи с учетом сроков ожидания медицинской помощи, установленных территориальной программой. На основании данной информации гражданин осуществляет выбор конкретной организации, в которой он хотел бы получать медицинскую помощь. Если гражданин выбирает организацию, срок ожидания в которой превышает допустимый, то об этом делается соответствующая пометка в медицинской документации.

Право пациента на выбор врача и медицинской организации

Периодичность реализации права на выбор медицинской организации и врача

Пациент имеет право выбирать медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина).

В выбранной медицинской организации пациент осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера.

Реализация права пациента на выбор медицинской организации для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме осуществляется по направлению лечащего врача.

Лечащий врач обязан предоставить пациенту выбор одной из нескольких медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по соответствующему профилю в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Получение медицинской помощи в неотложной или экстренной форме

Также бывают случаи, когда медицинская помощь оказывается пациенту при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента или без явных признаков угрозы жизни пациента (ст. 32 Закона об основах охраны здоровья). Такая медицинская помощь (в неотложной или экстренной форме) оказывается пациенту в пределах установленных сроков ее оказания. Из данной нормы видно, что реализация права на выбор медицинской организации зависит от неотложности, своевременности оказания соответствующей помощи пациенту и прогрессирующего ухудшения состояния здоровья пациента.